

PROCEDURA

privind schimbarea furnizorului de energie electrică/gaze naturale de către clientul final

CAPITOLUL I

Dispoziții generale

SECȚIUNEA 1

Scop

Art. 1. - Procedura privind schimbarea furnizorului de energie electrică/gaze naturale de către clientul final, denumită în continuare procedură, stabilește etapele procesului de schimbare a furnizorului, modalitatea de stingere a obligațiilor de plată, precum și schimbul de date dintre clientul final și operatorii economici implicați în procesul de schimbare a furnizorului.

SECȚIUNEA a 2-a

Domeniu de aplicare

Art. 2. – (1) Procedura se aplică clienților finali, furnizorilor de energie electrică/gaze naturale, operatorilor de rețea și operatorului pieței de echilibrare din sectorul energiei electrice, după caz, implicați în procesul de schimbare a furnizorului.

(2) Prezenta procedură nu se aplică în cazul:

- a) preluării clientului final de către furnizorul de ultimă instanță pentru furnizarea energiei electrice/gazelor naturale în regim de ultimă instanță;
- b) cedării consumatorilor izolați de gaze naturale de tip A sau de tip B operatorului de distribuție a gazelor naturale, concesionar al serviciului public de distribuție din unitatea administrativ-teritorială în care aceștia sunt situați.

SECȚIUNEA a 3-a

Definiții și abrevieri

Art. 3. - (1) În sensul prezentei proceduri, termenii și expresiile de mai jos au următorul înțeles:

- a) contract de rețea – contract pentru prestarea serviciului de distribuție/transport a/al energiei electrice, după caz;
- b) contract de acces la sistem – contract pentru prestarea serviciului de distribuție/transport a/al gazelor naturale, după caz;
- c) data schimbării efective a furnizorului – data de la care produce efecte contractul de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale încheiat cu furnizorul nou;
- d) furnizor actual - furnizorul care desfășoară activitatea de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale până la data schimbării efective a furnizorului;
- e) furnizor nou - furnizorul care desfășoară activitatea de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale pentru clientul final, de la data schimbării efective a furnizorului;
- f) operator de rețea – operatorul de transport și de sistem, operatorul de distribuție, inclusiv al unui sistem de distribuție închis, operatorul conductelor de alimentare din amonte aferente producției de gaze naturale, în sistemul/rețeaua/conducta căruia este racordat locul de consum al clientului final pentru care se solicită schimbarea efectivă a furnizorului de energie electrică/gaze naturale;
- g) procesul de schimbare a furnizorului - totalitatea etapelor prin care, pe parcursul derulării unui contract de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale, clientul final decide în mod unilateral încetarea contractului încheiat cu furnizorul actual și încheie un contract de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale cu un furnizor nou;
- h) sistarea procesului de schimbare a furnizorului – încetarea procesului de schimbare a furnizorului în situația în care, pe parcursul derulării procedurii de schimbare a furnizorului clientul final anunță furnizorul nou că renunță la contractul încheiat.

(2) Definițiile prevăzute la alin. (1) se completează cu definițiile din Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, din Regulamentul privind racordarea utilizatorilor la rețelele electrice de interes public, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 59/2013, cu modificările și completările ulterioare, din Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 29/2016 și din Regulamentul privind accesul la sistemele de distribuție a gazelor naturale, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 97/2018.

(3) Abrevierile utilizate în cadrul prezentei proceduri au următoarele semnificații:

- a) ANRE - Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei;
- b) CLC - codul locului de consum;
- c) FA - furnizor actual;
- d) FN - furnizor nou;
- e) OR - operator de rețea;
- f) PRE – parte responsabilă cu echilibrarea.

CAPITOLUL II

SECȚIUNEA 1

Condiții generale

Art. 4. - Procesul de schimbare a furnizorului se desfășoară pentru unul sau mai multe locuri de consum ale unui client final.

Art. 5. - (1) În procesul de schimbare a furnizorului de către un client final sunt implicați: clientul final, FA, FN, OR și PRE, după caz, care au obligația de a acționa astfel încât schimbarea efectivă a furnizorului de către client să se producă în termen de maximum 21 de zile calendaristice de la data notificării valide transmise de clientul final la FN, cu respectarea condițiilor contractuale.

(2) Schimburile de informații între FN, OR și FA sunt efectuate în format electronic de tip XML sau prin intermediul aplicației web, pusă la dispoziție de OR.

Art. 6. – (1) FN notifică OR, în numele clientului final, în orice zi lucrătoare, inițierea schimbării efective a furnizorului.

(2) Data schimbării efective a furnizorului poate fi orice zi a săptămânii, fără a depăși termenul prevăzut la art. 5 alin. (1).

Art. 7. - Procesul de schimbare a furnizorului este gratuit pentru clientul final, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestuia.

SECȚIUNEA a 2-a

Etapele procesului

Art. 8. - (1) Inițierea procesului de schimbare a furnizorului are loc la data la care clientul final a încheiat cu FN un contract de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale.

(2) Clientul final și FN încheie contractul de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale, ținând cont de condițiile/clauzele prevăzute în contractul încheiat cu FA.

(3) Contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu FN produce efecte privind asigurarea energiei electrice de la data schimbării efective a furnizorului, dată care trebuie să coincidă cu cea a schimbării PRE sau a structurii PRE existente.

(4) Contractul de furnizare a gazelor naturale încheiat cu FN produce efecte privind asigurarea gazelor naturale de la data schimbării efective a furnizorului.

(5) Contractul de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale încheiat cu FA încetează la data schimbării efective a furnizorului. Încetarea contractului de furnizare prin denunțare unilaterală nu are niciun efect asupra obligațiilor decurgând din executarea contractului până la momentul încetării acestuia.

Art. 9. - (1) Anterior încheierii contractului, potențialul FN poate solicita OR, numai cu acordul scris și explicit al clientului final, o verificare a datelor de identificare ale clientului final și ale locului de consum al acestuia, capacitatea rezervată și istoricul de consum lunar pentru ultimele 12 luni.

(2) OR verifică datele transmise de FN, menționate la alin. (1), și comunică acestuia corectitudinea lor în termen de maximum 1 zi lucrătoare de la primirea solicitării.

(3) În situația în care în urma verificărilor se constată că datele și informațiile menționate la alin. (1) nu corespund cu cele din baza de date a OR, FN comunică clientului final acest rezultat. După soluționarea de către clientul final/FA a problemelor referitoare la neconcordanța acestor date și informații, se poate iniția procesul de schimbare a furnizorului, prin încheierea contractului cu FN.

Art. 10. – (1) În vederea schimbării efective a furnizorului, clientul final transmite la FN notificarea privind schimbarea furnizorului, conform modelului prevăzut în anexa nr. 1.

(2) Prin notificarea prevăzută la alin. (1), clientul final împuternicește FN să notifice OR schimbarea furnizorului la locul său de consum și să notifice FA denunțarea unilaterală a contractului de furnizare încheiat de clientul final cu FA.

(3) FN este obligat să notifice FA încetarea contractului de furnizare cu cel puțin 21 de zile înainte de data schimbării efective a furnizorului, cu respectarea condițiilor contractuale.

(4) Dacă termenul de transmitere a notificării referitoare la încetarea contractului de energie electrică existent nu îndeplinește condițiile prevăzute la alin. (3), procesul de schimbare a furnizorului de energie electrică se reia, cu respectarea acestor condiții.

Art. 11. - (1) În termen de maximum 2 zile lucrătoare de la înregistrarea notificării prevăzută la art. 10 alin.

(1), FN transmite FA notificarea de denunțare unilaterală a contractului încheiat între clientul final și FA cu respectarea condițiilor contractuale.

(2) După primirea notificării prevăzute la art. 10 alin. (1), FN este responsabil cu informarea clientului final cu privire la derularea procesului de schimbare a furnizorului. La solicitarea clientului final, FN are obligația de a-i transmite datele și informațiile primite de la OR și FA, în termen de maximum 2 zile lucrătoare de la data la care a intrat în posesia acestora.

(3) În termen de maximum 1 zi lucrătoare de la înregistrarea notificării prevăzute la art. 10 alin. (1), FN are obligația să transmită la OR, în format electronic, notificarea de schimbare a furnizorului pentru locul de consum al clientului final. OR și FA au obligația să confirme FN în maximum 1 zi lucrătoare, primirea notificării și să transmită numărul cu care a fost înregistrată aceasta.

(4) Pentru a fi validă, notificarea de schimbare a furnizorului prevăzută la art. 10 alin. (1) trebuie să conțină informații corecte și complete cu privire la:

- a) datele de identificare ale clientului final;
- b) adresa locului de consum și CLC;
- c) datele de identificare ale FN;
- d) perioada de valabilitate a contractului încheiat cu FA și a celui încheiat cu FN;
- e) termenul și condițiile de denunțare unilaterală a contractului încheiat cu FA;
- f) tipul contractului de furnizare încheiat cu FN, respectiv cu servicii sau fără servicii reglementate incluse;
- g) data propusă pentru schimbarea efectivă a furnizorului;
- h) denumirea PRE la care va fi alocat locul/locurile de consum de la data prevăzută la lit. g);
- i) datele referitoare la puterile absorbite;
- j) programul de consum de gaze naturale al clientului final determinat fie pe baza istoricului de consum al anului anterior, fie pe baza cantităților lunare determinate pe baza profilului de consum anual, fie în baza cantităților de gaze naturale comunicate de către clientul final.

Art. 12. - (1) OR verifică și validează corectitudinea datelor prevăzute la art. 11 alin. (4) și transmite FN și FA, în format electronic, în termen de maximum 2 zile lucrătoare de la primirea notificării de schimbare a furnizorului prevăzută la art. 10 alin. (1), o notificare cu privire la efectuarea schimbării furnizorului prin care confirmă data schimbării efective a furnizorului. Această notificare constituie pentru FA, dacă este cazul, și notificare pentru încetarea contractului de rețea/contractului de acces la sistem pentru acel loc de consum de la data schimbării efective a furnizorului.

(2) FN de gaze naturale are obligația să transmită clientului final notificarea OR cu privire la executarea schimbării furnizorului de gaze naturale, în termen de 1 zi lucrătoare de la primirea acesteia.

(3) Dacă pentru locul de consum de gaze naturale nu există contract de acces la sistem și/sau instalația de utilizare nu este pusă în funcțiune, OR notifică FN, FA și clientul final cu privire la aceasta, urmând ca furnizarea gazelor naturale de către FN să aibă loc după remedierea situației.

Art. 13. - (1) OR are obligația să citească, în mod gratuit, indexul echipamentului de măsurare de la locul de consum al clientului final, în ziua în care are loc schimbarea efectivă a furnizorului.

(2) Dacă echipamentul de măsurare/contorul este cu telecitire, integrat într-un sistem de transmitere la distanță a indecșilor, OR preia indexul teletransmis aferent datei schimbării efective a furnizorului.

Art. 14. - (1) În situația schimbării furnizorului de energie electrică, OR are obligația să încheie cu FN ori, după caz, în condițiile legii, direct cu clientul final, în termen de maximum 5 zile de la transmiterea datelor conform art. 11 alin. (4) contractul de rețea pentru asigurarea serviciului de rețea la locul de consum, care produce efecte la data intrării în vigoare a noului contract de furnizare.

(2) Prin derogare de la prevederile alin. (1), în cazul în care OR are încheiat contract de rețea cu FN pentru alte locuri de consum, se încheie în termen de maximum 5 zile un act adițional la contractul de rețea existent, conform reglementărilor în vigoare.

(3) În cazul în care pentru locul de consum respectiv clientul final de energie electrică este titularul contractului de rețea și nu solicită preluarea acestuia de către FN, contractul de rețea existent rămâne în vigoare.

Art. 15. - După încheierea contractului de rețea conform prevederilor 04, în termen de maximum 2 zile lucrătoare, PRE-ul FN solicită operatorului de transport și de sistem înregistrarea locului de consum în PRE-ul respectiv, conform reglementărilor în vigoare. Operatorul de transport și de sistem are obligația de a efectua toate operațiunile necesare astfel încât data schimbării PRE sau a structurii PRE să coincidă cu data intrării în vigoare a contractului de furnizare a energiei electrice încheiat cu FN.

Art. 16. - (1) În situația în care noul contract de furnizare a gazelor naturale este încheiat cu servicii reglementate incluse, FN are obligația să solicite și încheierea contractului de acces la sistem pentru locul de consum respectiv, cel târziu în ziua în care a transmis la OR solicitarea de schimbare a furnizorului pentru acel loc de consum. În cazul în care FN are încheiat cu OR un contract de acces la sistem pentru alte locuri de consum, se poate încheia un act adițional de completare/modificare la contractul existent.

(2) În cazul în care pentru locul de consum respectiv clientul final de gaze naturale a fost titularul contractului de acces la sistem încheiat cu OR și contractul de furnizare este încheiat cu FN fără servicii reglementate incluse, contractul de acces la sistem existent se modifică în conformitate cu contractul încheiat cu FN.

(3) Contractul de acces la sistem se încheie în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE.

(4) Noul contract de acces la sistem/contractul modificat pentru includerea locului respectiv de consum produce efecte la data intrării în vigoare a contractului de furnizare a gazelor naturale încheiat cu FN.

SECȚIUNEA a 3-a

Sistarea procesului de schimbare a furnizorului

Art. 17. - (1) Procesul de schimbare a furnizorului se sistează, dacă:

a) în termen de cel mult 14 zile de la data transmiterii unei notificări valide la FN, iar schimbarea furnizorului nu a devenit efectivă, clientul final revine asupra acesteia, prin transmiterea în acest sens către FN a unei notificări; FN transmite notificarea la OR și FA în maximum o zi de la primirea acesteia de la clientul final;

b) pe parcursul derulării acestuia, OR primește altă notificare de schimbare a FA pentru același loc de consum, transmisă de alt furnizor decât FN.

(2) În situația prevăzută la alin. (1) OR are obligația ca, în termen de 1 zi lucrătoare de la primirea și înregistrarea notificării, să transmită tuturor furnizorilor implicați, în format electronic, o notificare întocmită conform modelului prevăzut în anexa nr. 2.

SECȚIUNEA a 4-a

Regularizarea obligațiilor de plată după schimbarea efectivă a furnizorului

Art. 18. – (1) Pe baza datelor de consum determinate conform prevederilor 03:

- a) FA emite factura cu decontul final de regularizare a consumului de energie electrică/gaze naturale realizat de clientul final la locul de consum până la data schimbării efective a furnizorului și o transmite clientului final în termen de maximum 42 de zile de la data schimbării efective a furnizorului;
 - b) FN determină cantitatea de energie electrică/gaze naturale consumată pe care o va factura clientului final de la data schimbării efective a furnizorului, în conformitate cu prevederile contractului de furnizare încheiat cu acesta;
 - c) OR emite factura de regularizare pentru serviciul prestat până la data schimbării efective a furnizorului de gaze naturale în cazul schimbării partenerului contractual;
 - d) OR determină cantitatea de gaze naturale vehiculată pe care o va folosi la emiterea primei facturi pentru serviciul prestat noului partener contractual în baza contractului de acces la sistem.
- (2) În situația în care factura cu decontul final de regularizare conține un sold pozitiv, clientul final are obligația să achite contravaloarea acesteia până la termenul scadent.
- (3) În situația în care factura cu decontul final de regularizare conține un sold negativ, FA are obligația să returneze clientului final suma datorată, în termen de 5 zile calendaristice de la data emiterii acesteia.

SECȚIUNEA a 5-a

Reguli privind schimbarea furnizorului în cazul locului de consum cu mai multi furnizori

Art. 19. – (1) În cazul în care pentru un singur loc de consum clientul final de energie electrică achiziționează energie electrică simultan de la mai mulți furnizori, schimbarea unuia dintre furnizorii actuali se realizează astfel:

- a) cu respectarea prevederilor prezentei proceduri, dacă are loc schimbarea furnizorului care asigură echilibrarea consumului de energie electrică pentru locul de consum respectiv;
- b) doar cu notificarea, cu cel puțin 21 de zile înainte de data schimbării, dacă se schimbă oricare dintre furnizorii care nu asigură echilibrarea consumului de energie electrică pentru locul de consum respectiv.

(2) În cazul în care pentru un singur loc de consum clientul final de energie electrică optează pentru achiziționarea energiei electrice simultan de la mai mulți furnizori, schimbarea furnizorului actual se face cu furnizorul care asigură echilibrarea consumului de energie electrică, respectiv care asigură compensarea abaterilor consumului față de cantitatea totală contractată.

Art. 20. - În situația în care pentru un singur loc de consum clientul final de gaze naturale își asigură necesarul de gaze naturale la acel loc de consum simultan de la mai mulți furnizori, în conformitate cu prevederile art. 14 alin. (2) din Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 29/2016, procesul de schimbare a furnizorului se aplică în raport cu fiecare FA.

CAPITOLUL III

Dispoziții finale

Art. 21. - (1) Furnizorii și OR au obligația, după caz, în conformitate cu reglementările în vigoare, să țină evidența tuturor schimbărilor efective de furnizori de energie electrică/gaze naturale din zona proprie de licență și să raporteze aceste date ANRE.

(2) Furnizorii și OR au obligația să păstreze și să arhiveze toate documentele aferente schimbării furnizorului pentru o perioadă de 3 ani.

Către:
(denumirea furnizorului nou)

NOTIFICARE

nr. din data de
privind schimbarea furnizorului

Energie electrică ☐ Gaze naturale ☐

În conformitate cu prevederile 0 alin. (1) din Procedura privind schimbarea furnizorului de energie electrică/gaze naturale de către clientul final, aprobată prin Ordinul președintelui ANRE nr.....

Clientul final

[pentru persoana fizică se va scrie]

.....având cod client:....., act de identitate (B.I./C.I./pașaport)
seria....nr.....eliberat la data dede către....., codul numeric personal,
domiciliat în localitatea....., str., nr., bl....., sc., et., ap.
județul.....,tel....., e-mail.....

[pentru persoana juridică se va scrie]

....., având cod client:....., cod unic de înregistrare....., cu sediul în localitatea
....., str.nr....., bl....., sc., et., ap., județul.....,
tel....., fax....., e-mail....., reprezentată legal prin.....,

prin prezenta împuternicesc pe

..... :

(furnizorul nou cu care s-a încheiat un contract de furnizare)

a) să inițieze, în numele și pe seama noastră, schimbarea efectivă a furnizorului, pentru următoarele locuri de consum:

1.

- i. Localitatea:, jud.,
ii. Str., nr., bl., sc., et....., ap.....,
iii. Codul locului de consum (CLC):.....
iv. Categoria de client: Casnic ☐ Non Casnic ☐

2.

- i. Localitatea:, jud.,
ii. Str., nr., bl., sc., et....., ap.....,
iii. Codul locului de consum (CLC):.....
iv. Categoria de client: Casnic ☐ Non Casnic ☐

b) să notifice cu privire la denunțarea unilaterală a
(furnizorul actual)

contractului de furnizare nr...../data..... încheiat cu acesta.

Data propusă pentru schimbarea efectivă a furnizorului este

Mențiuni privind contractul încheiat cu furnizorul actual:

☐ **energie electrică**

1. Perioada de valabilitate a contractului:

☐ determinată: de lapână la.....

☐ nedeterminată

2. Termenul și condițiile de denunțare unilaterală a contractului

3. Modalitatea de transmitere a notificării de denunțare unilaterală a contractului.....

☐ **gaze naturale**

1. Perioada de valabilitate a contractului:
☐ determinată: de lapână la.....
☐ nedeterminată
2. Termenul și condițiile de denunțare unilaterală a contractului
3. Modalitatea de transmitere a notificării de denunțare unilaterală a contractului.....

Mențiuni privind contractul încheiat cu furnizorul nou:

☐ **energie electrică**

1. Perioada de valabilitate a contractului:
☐ determinată: de lapână la.....
☐ nedeterminată
2. Denumirea PRE la care va/vor fi alocat/e locul/locurile de consum.....
3. Date referitoare la puterile absorbite

☐ **gaze naturale**

1. Perioada de valabilitate a contractului:
☐ determinată: de lapână la.....
☐ nedeterminată
2. Tipul contractului de furnizare:
☐ cu servicii reglementate incluse
☐ fără servicii reglementate incluse
3. Programul de consum:

Nr.curent	Cod loc de consum (CLC)	Adresa locului de consum	Categorie de consum	Program de consum anul.....											
				Ianuarie	Februarie	Martie	Aprilie	Mai	Iunie	Iulie	August	Septembrie	Octombrie	Noiembrie	Decembrie
				MWh	MWh	MWh	MWh	MWh	MWh	MWh	MWh	MWh	MWh	MWh	MWh
															Total
															MWh

Client final/Reprezentant legal al clientului final

.....

(numele și prenumele)

.....

(semnătura)

Către:

.....
(clientul final)

.....
(furnizorul actual)

.....
(furnizorul nou cu care s-a încheiat un nou contract de furnizare)

.....
(alt furnizor nou de la care s-a primit o notificare de schimbare a furnizorului)

NOTIFICARE
nr. din data de
de sistare a procesului de schimbare a furnizorului

Energie electrică ☐

Gaze naturale ☐

În conformitate cu prevederile art. 17 din Procedura privind schimbarea furnizorului de energie electrică/gaze naturale de către clientul final, aprobată prin Ordinul președintelui ANRE nr.....

Vă notificăm faptul că pentru clientul final

[pentru persoana fizică se va scrie]

....., având cod client:....., act de identitate (B.I./C.I./pașaport)
seria.....nr.....eliberat la data dede către....., codul numeric personal,
domiciliat în localitatea....., str., nr., bl....., sc., et., ap.
județul.....,tel....., e-mail.....

[pentru persoana juridică se va scrie]

....., având cod client:....., cod unic de înregistrare....., cu sediul în localitatea
....., str.nr....., bl....., sc., et., ap., județul.....,
tel....., fax....., e-mail....., reprezentată legal prin.....,

s-a primit o nouă solicitare de schimbare a furnizorului/o revenire la notificarea privind schimbarea furnizorului actual, pentru următoarele locuri de consum:

1.

- i. Localitatea:, jud.,
- ii. Str., nr., bl., sc., et....., ap.....,
- iii. Codul locului de consum (CLC):.....
- iv. Categoria de client: Casnic ☐ Non Casnic ☐

2.

- i. Localitatea:, jud.,
- ii. Str., nr., bl., sc., et....., ap.....,
- iii. Codul locului de consum (CLC):.....
- iv. Categoria de client: Casnic ☐ Non Casnic ☐

Operator de rețea

.....
(denumirea operatorului de rețea)
.....

